

Moi, Manager IT, comment améliorer mes talents cachés en Communication ?

Cette formation vous permettra:

- de mieux communiquer avec vos clients, vos utilisateurs, votre hiérarchie, vos collègues
- de communiquer vos idées avec plus d'impact et de convaincre
- d'adapter votre style de communication à votre public et de mieux gérer les attentes de vos interlocuteurs
- de motiver vos troupes
- de gérer efficacement les objections

Pourquoi il faut s'inscrire

Parce qu'une bonne communication personnelle vous permettra de gagner du temps et de faire pencher les décisions en votre faveur

Les plus de cette formation

Une méthodologie interactive basée sur l'échange, la mise en situation, le jeu de rôle. Un programme rythmé alternant théorie, vidéos, discussions de groupe et exercices.

Détails

- **Code** : SSITMan
- **Durée** : 1 jour (7 heures)

Public

- Chefs de projets
- Consultants
- Décideurs
- Directeur Qualité
- Directeur Système d'information
- Directeur Technique
- Directeurs de projets
- Equipes de projet
- Managers
- Membres d'une équipe projet
- Program managers
- Project managers
- superviseurs
- Team leaders

Pré-requis

- Aucun

Objectifs

- mieux communiquer avec vos clients, vos utilisateurs, votre hiérarchie, vos collègues
- communiquer vos idées avec plus d'impact et convaincre
- adapter votre style de communication à votre public et mieux gérer les attentes de vos interlocuteurs
- motiver vos troupes
- gérer efficacement les objections

Programme

Cette formation vous permettra:

- de mieux communiquer avec vos clients, vos utilisateurs, votre hiérarchie, vos collègues
- de communiquer vos idées avec plus d'impact et de convaincre
- d'adapter votre style de communication à votre public et de mieux gérer les attentes de vos interlocuteurs
- de motiver vos troupes
- de gérer efficacement les objections

Pourquoi il faut s'inscrire

- Parce qu'une bonne communication personnelle vous permettra de gagner du temps et de faire pencher les décisions en votre faveur

Les plus de cette formation

- Une méthodologie interactive basée sur l'échange, la mise en situation, le jeu de rôle.
- Un programme rythmé alternant théorie, vidéos, discussions de groupe et exercices.

Modalités

- **Type d'action** :Acquisition des connaissances
- **Moyens de la formation** :Formation présentielle – 1 poste par stagiaire – 1 vidéo projecteur – Support de cours fourni à chaque stagiaire
- **Modalités pédagogiques** :Exposés – Cas pratiques – Synthèse
- **Validation** :Exercices de validation – Attestation de stages