

Scrum Master : prendre soin de la motivation de l'équipe

Les approches agiles reposent sur l'auto-organisation, ce qui implique que les équipes soient composées d'individus capables de s'auto-organiser du fait de leur compétence et de leur professionnalisme, l'un et l'autre découlant de leur motivation.

Cette formation vous apportera les connaissances nécessaires pour veiller sur la motivation des membres de votre équipe.

Détails

- Code : VD-SMM
- Durée : 1 jour (7 heures)

Public

- Scrum Master

Pré-requis

- Aucun

Objectifs

- Connaître les fondements de la motivation
- Développer son attention aux signes de (dé)motivation
- Connaître des outils simples de diagnostic et d'intervention

Programme

Aux sources de la motivation

- Théories de la motivation
- Hit-parade des dé-motivateurs
- Relations et motivations

Le thermomètre de la motivation

- Les émotions
- Le langage non-verbal
- Marcher dans les chaussures de l'autre

- Écoute active

Boîte à outils du Scrum Master

- Impliquer l'équipe dans le soin de sa motivation
- Comprendre l'équilibre de l'équipe
- Détecter les personnalités toxiques
- Outils de communication :
 - Donner du feedback
 - Donner de la reconnaissance
 - Demander de la reconnaissance

Modalités

- **Type d'action** :Acquisition des connaissances
- **Moyens de la formation** :Formation présentielle – 1 poste par stagiaire – 1 vidéo projecteur – Support de cours fourni à chaque stagiaire
- **Modalités pédagogiques** :Exposés – Cas pratiques – Synthèse
- **Validation** :Exercices de validation – Attestation de stages