

## OCEB2 Business Process Management Foundation

Notre formation intensive de 3 jours vous aidera à comprendre ainsi qu'à mettre en œuvre les principes BPM, ses concepts et processus et vous préparera à l'examen OCEB2 Foundation.

Business Process Management (BPM) est une approche systématique qui permet de rendre le flux de travail de l'organisation plus efficace, plus efficient et adaptatif à un environnement sans cesse changeant. Un processus métier est une activité ou un ensemble d'activités qui permettent d'atteindre un objectif précis dans une organisation.

Dans un environnement informatique ubiquitaire, la modélisation de processus et de la compréhension de l'environnement sont des avantages réels bien établis dans l'externalisation des services informatiques.

Les standards BPM (Business Process Management) fournissent un support qui permet la découverte, l'intégration, l'optimisation et la mise en œuvre des processus métiers. Les concepts fondamentaux de la gestion de processus métiers traitent de la gestion des processus business dans les organisations, de l'impact des structures axées sur les processus et des différentes approches de gestion des processus métiers.

### Détails

- Code : MM-OCEB2
- Durée : 3 jours ( 21 heures )

#### Public

- Analystes
- Architectes Business
- Concepteurs de logiciels
- Développeurs

#### Pré-requis

- Les participants doivent avoir une bonne connaissance de l'anglais

### Objectifs

- Identifier les enjeux et les défis posés par la gestion des processus métiers
- Comprendre les principes clés de la gestion d'entreprise, du business process et de BPM (Business Process Management)
- Mettre en œuvre une approche pragmatique et concrète du processus de modélisation en appliquant le concept de notation des OMG Business Process Modeling Notation Specification™ (BPMN™)
- Comprendre les cadres et les interdépendances entre gouvernance, gestion de la qualité et métrologie
- Se préparer à l'examen grâce à des exemples et des discussions en groupe afin de passer l'examen de certification

### Programme

#### Introduction

- Le Programme de certification OCEB 2
- Les fondations de OCEB 2
- Object Management Group
- Le Processus de certification
- Cas d'étude

#### Principes de base de Business Management

- Fonctions Business, marchés, et stratégie
- Marketing, valeur ajoutée et gestion de projet
- Efforts et chiffres-clés
- Méthodes d'analyses
- Exemples de questions

#### Principes de base des processus business

- Qu'est-ce qu'un processus business ?
- Caractéristiques d'un processus Business
- Découvrir les processus Business
- Degré d'abstraction des descriptions des processus
- Exemples de questions

#### Principes de base de Business Process Management

- Qu'est-ce que le Business Process Management ?
- Organisation axée sur les processus
- Suites Business Process Management
- Conception de modèles de processus exécutables
- Exemples de questions

#### Modéliser le Business, le Business Motivation Model

- Le Enterprise's End
- Means to an End
- Influenceur
- Assessments
- Organization Unit
- Niveau d'abstraction de modélisation
- Exemples de questions

#### Modélisation des processus métiers à l'aide de BPMN

- Qu'est-ce que BPMN ?
- Une introduction à BPMN
- Token
- Sequence Flow

- Activité
- Gateways
- Events
- Swimlanes et Message Flows
- Artifacts et Data Objects
- Exemples de questions

## Cadres

- Définitions
- Cadres de processus
- Cadres de qualité
- Règlements et cadres de gouvernance

- Cadres de gestion
- Exemples de questions

## L'OCEB 2 Fundamental Exam

- L'examen est constitué de 90 questions à choix multiples
- Vous avez 90 minutes pour terminer l'examen
- L'examen est en anglais
- Si l'anglais n'est pas votre langue maternelle, il vous sera accordé une demi-heure supplémentaire
- Pour réussir, vous devez répondre correctement à au moins 62 questions sur un total de 90 questions (69 %)
- En cas d'échec, vous devez attendre au moins 30 jours pour vous représenter à l'examen

## Modalités

- **Type d'action** :Acquisition des connaissances
- **Moyens de la formation** :Formation présentielle – 1 poste par stagiaire – 1 vidéo projecteur – Support de cours fourni à chaque stagiaire
- **Modalités pédagogiques** :Exposés – Cas pratiques – Synthèse
- **Validation** :Exercices de validation – Attestation de stages