

## Microsoft Teams Voice Engineer

### Détails

- **Code** : MS-720
- **Durée** : 3 jours ( 21 heures )

#### Public

- Administrateurs
- Administrateurs de Cloud
- Administrateurs systèmes et réseaux
- Cloud Solution Architects
- Consultants techniques
- Database Administrators
- Informaticiens
- IT consultants
- Responsables d'exploitation

#### Pré-requis

- Have knowledge of Managing Microsoft Teams: — Plan and configure a Microsoft Teams environment — Manage chat, teams, channels, and apps — Manage calling and meetings — Monitor and troubleshoot a Microsoft Teams environment.

### Objectifs

- see course description

### Programme

#### 1 – Plan and configure Teams Phone

- Module 1: Plan for Teams Phone
- Module 2: Plan and optimize network performance for Teams Phone
- Module 3: Migrate voice services from Skype for Business Server to Teams
- Module 4: Configure Teams Phone
- Module 5: Configure auto attendants and call queues

- Module 6: Configure and deploy Direct Routing
- Module 7: Extend Teams Phone with additional services

#### 2 – Manage Teams Phone

- Module 1: Configure and manage voice users
- Module 2: Configure, deploy, and manage Teams devices
- Module 3: Monitor and troubleshoot Teams Phone

### Modalités

- **Type d'action** :Acquisition des connaissances
- **Moyens de la formation** :Formation présentielle – 1 poste par stagiaire – 1 vidéo projecteur – Support de cours fourni à chaque stagiaire
- **Modalités pédagogiques** :Exposés – Cas pratiques – Synthèse
- **Validation** :Exercices de validation – Attestation de stages