

## Manager une équipe intergénérationnelle

### Détails

- **Code** : SS-MEI
- **Durée** : 1 jour ( 7 heures )

#### Public

- Business managers
- Change Manager
- Chef de projet
- Chefs d'entreprise
- Chefs d'équipe
- Coachs et chefs d'équipes Agile
- IT consultants
- Managers
- Managers de Business Unit
- Managers de département
- Managers d'équipe
- Responsables d'équipe

#### Pré-requis

- Avoir dans son équipe des collaborateurs de générations différentes.

#### Objectifs

- Identifier les caractéristiques des différentes générations présentes dans son équipe.
- Favoriser la collaboration et les synergies intergénérationnelles.
- Adapter son management pour une gestion efficace et sur la durée

### Programme

#### 1. Présentation des 4 générations présentes en entreprise aujourd'hui

- Définition, chronologie et cadres de référence de ses collaborateurs
- Les valeurs, codes et rapports au travail de chaque génération

#### Travaux pratiques

- Jeu pédagogique : les perceptions de chacune des générations par rapport aux autres
- Partage d'expérience : la rencontre des générations : difficultés, apports, enjeux

#### 2. Comment organiser une équipe intergénérationnelle

- Identifier les forces de chaque personne
- Conjuguer les différences pour atteindre les objectifs
- Identifier les leviers et opportunités liés à la mixité intergénérationnelle

#### Travaux pratiques

- Exercice d'application
  - cartographie générationnelle de son équipe
  - identification des risques potentiels de conflits

- les savoirs menacés de disparaître et les apports de chacun au reste de l'équipe

#### 3. Les méthodes d'apprentissage de chaque génération

- Comment transmettre le savoir faire en fonction de chaque génération
- Comment développer le travail en réseau et valoriser l'expérience de chacun
- Mettre en place un travail collaboratif entre les générations

#### 4. Les contraintes auxquelles le manager doit faire face

- Les conflits intergénérationnels
- Accompagner en situation difficile de changement ou crise
- Comment accepter un jeune manager et intégrer les jeunes générations
- Le management par le sens partagé et le but commun pour passer au-delà des différences

#### Travaux pratiques

- Jeu de rôles : gestion d'un conflit intergénérationnel et résolution d'un problème individuellement puis en équipe

#### 5. Les 10 commandements du management Intergénérationnel efficace

### Modalités

- **Type d'action** :Acquisition des connaissances

- **Moyens de la formation** : Formation présentielle – 1 poste par stagiaire – 1 vidéo projecteur – Support de cours fourni à chaque stagiaire
- **Modalités pédagogiques** : Exposés – Cas pratiques – Synthèse
- **Validation** : Exercices de validation – Attestation de stages