

Les clés d'une communication efficace

Détails

- **Code** : SS-CCE-Digit
- **Durée** : 1 jour (7 heures)

Public

- Tout public

Pré-requis

- Aucun

Objectifs

- Voir programme : nous contacter pour offre

Programme

Contenu

- Les fondamentaux de toute communication
- Développer son écoute active
- La reformulation et le « tu » qui tue
- Passage à la pratique

Modalité :

- Un atelier d'invitation à la pratique de 2 heures, animé par un coach certifié, associé à une application digitale avec des parcours de révision et des challenges à pratiquer pendant 1 mois avec les autres participants

Modalités

- **Type d'action** :Acquisition des connaissances
- **Moyens de la formation** :Formation présentielle – 1 poste par stagiaire – 1 vidéo projecteur – Support de cours fourni à chaque stagiaire
- **Modalités pédagogiques** :Exposés – Cas pratiques – Synthèse
- **Validation** :Exercices de validation – Attestation de stages