

## Lean IT Foundation

### Les bases du Lean IT

Si vous souhaitez acquérir les connaissances sur les concepts de base du Lean IT et son positionnement au sein d'une organisation ainsi qu'appréhender l'application de la philosophie Lean à un environnement informatique, cette formation répondra à vos attentes

#### Détails

- **Code** : LEAN
- **Durée** : 2 jours ( 14 heures )

#### Public

- Chefs d'équipe
- Managers
- Responsables qualité

#### Pré-requis

- expérience dans la gestion de projets de gestion du système d'information

#### Objectifs

- Découvrir les concepts de base du Lean IT et son positionnement au sein d'une organisation
- Appréhender l'application de la philosophie Lean à un environnement informatique

#### Programme

##### Partie 1 – Introduction au Lean

- Le Lean et les démarches d'amélioration continue
- Les éléments clés du Lean
- La notion de déchets, de la variabilité et de l'inflexibilité
- Le modèle processus
- Les cinq dimensions du Lean IT

##### Partie 2 – Le client

- La Voix du client (VOC)
- Les Eléments critiques pour la qualité (CTQ)
- Le Cout de la mauvaise qualité (COPQ)

##### Partie 3 – Les processus

- Le concept d'un processus
- Le diagramme SIPOC (Supplier, Input, Process, Output, Customer)
- Création et Analyse de la Valeur (Value Stream Mapping)

##### Partie 4 – La Performance

- Qu'est-ce que la performance ?
- Les indicateurs clés de la performance (KPI)
- L'efficacité du processus opérationnel

- Les compétences et la matrice de connaissances

##### Partie 5 – L'Organisation

- La structure organisationnelle du client
- L'orientation client
- Le dialogue de la performance
- La gestion visible

##### Partie 6 – La Résolution de Problèmes

- La résolution de problèmes structurée
- Le DMAIC ((Define, Measure, Analyse, Improve & Control) et la résolution de problèmes
- L'approche Kaizen
- La mise en oeuvre de chantiers Kaizen

##### Partie 7 – Le Comportement et l'Attitude

- Le leadership Lean
- Le Changement organisationnel

##### Partie 8 – Révision et Préparation à l'examen de certification

- Réalisation d'un examen blanc de l'APMG et correction

#### Modalités

- **Type d'action** :Acquisition des connaissances
- **Moyens de la formation** :Formation présentielle – 1 poste par stagiaire – 1 vidéo projecteur – Support de cours fourni à chaque stagiaire
- **Modalités pédagogiques** :Exposés – Cas pratiques – Synthèse
- **Validation** :Exercices de validation – Attestation de stages