

## ITIL® 4 Foundation (e-Learning)

Obtenez votre certification ITIL 4 Foundation à votre rythme

Le module eLearning est accrédité par PeopleCert !

La formation en ligne ITIL 4 Foundation vous présentera les concepts et les principes clés de la gestion des services informatiques. Le cours est organisé en 6 modules et 26 cours faciles à assimiler, qui couvrent la terminologie, les concepts, les pratiques et la valeur d'ITIL.

Le cours comprend des tutoriels vidéo, des guides d'étude et des questionnaires.

La durée approximative de l'étude est de 12 heures.

**ATTENTION : ce module e-Learning est disponible uniquement en anglais, la certification est disponible en anglais et en français !**

### Détails

• Code : ITILF-e

#### Public

- Administrateurs
- Architectes
- Chefs de projets
- Consultants
- Consultants informatiques
- Développeurs
- Ingénieurs

#### Pré-requis

- Il n'y a pas de pré-requis ou de connaissance technique nécessaire pour s'inscrire à cette formation.

#### Objectifs

- CONTACTEZ-NOUS

### Programme

#### Contenus

- Module 1: Key Concepts of Service Management
- Module 2: The Guiding Principles of ITIL
- Module 3: Service Management and Value
- Module 4: ITIL Practices Introduction
- Module 5: ITIL Practices Deep Dive
- Module 6: Course Summary and Exam Preparation

### Modalités

- **Type d'action** :Acquisition des connaissances
- **Moyens de la formation** :Formation présentielle – 1 poste par stagiaire – 1 vidéo projecteur – Support de cours fourni à chaque stagiaire
- **Modalités pédagogiques** :Exposés – Cas pratiques – Synthèse
- **Validation** :Exercices de validation – Attestation de stages