

## eLearning ITIL® 4 Specialist: Create, Deliver and Support (CDS)

Durée : 18 heures / accès 180 jours / voucher d'examen compris

La formation en ligne ITIL® 4 Specialist Create, Deliver and Support est conçue pour les praticiens et responsables informatiques qui souhaitent améliorer les pratiques de gestion des services de leur organisation. Le module ITIL4 CDS se concentre sur une approche pratique et complète de la création et de la gestion de services informatiques et numériques efficaces.

**Attention : ce module eLearning ainsi que l'examen compris dans le prix n'existent qu'en anglais !**

« La formation ITIL® reprise sur cette page est proposée par IT Preneurs, ATO d'Axelos Limited.

ITIL® est une marque déposée d'AXELOS Limited, utilisée avec l'autorisation d'AXELOS Limited. Tous droits réservés. »

### Détails

• Code : ITILSCDSe

Public

Pré-requis

#### Objectifs

- Créer et améliorer les flux de valeur pour les services nouveaux et existants
- Assister les utilisateurs avec les flux de valeur
- Augmenter l'efficacité des services informatiques
- Créer un flux de travail efficace, utiliser de nouvelles technologies et approches et créer une culture qui mène au succès

### Programme

#### Ce cours eLearning comprend :

- 180 jours d'accès en ligne
- 18 heures d'auto-apprentissage en 5 modules et 25 leçons faciles à assimiler
- Des tutoriels vidéo, un guide d'étude, des quiz et un examen blanc
- Un voucher d'examen avec l'option take2

- Avec accès au manuel officiel ITIL 4 CDS en version digitale
- Tutor support et service d'assistance 24/7 (en anglais uniquement)

**Important : ce module eLearning ainsi que l'examen n'existent qu'en anglais !**

### Modalités

- **Type d'action** :Acquisition des connaissances
- **Moyens de la formation** :Formation présentielle – 1 poste par stagiaire – 1 vidéo projecteur – Support de cours fourni à chaque stagiaire
- **Modalités pédagogiques** :Exposés – Cas pratiques – Synthèse
- **Validation** :Exercices de validation – Attestation de stages