

## Agilité, DevOps : mieux communiquer pour mieux travailler

Les approches agiles ont été développées pour améliorer la conduite de projets complexes et dans de tels contextes, c'est la manière dont les individus communiquent pour le mener à bien qui détermine la réussite ou l'échec d'un projet, beaucoup plus que leurs savoirs et savoir-faire.

Parce qu'elle assure une bonne coordination des travaux et permet aux individus de trouver du plaisir à les mener ensemble, une bonne communication entre les équipes est essentielle à la réussite des projets.

### Détails

- **Code** : VD-ADC
- **Durée** : 1 jour ( 7 heures )

#### Public

- Tout le monde

#### Pré-requis

- Aucun

### Objectifs

- Repérer les différents types de problèmes de communication
- Agir pro-activement pour les éviter ou limiter leur impact
- Y remédier lorsqu'ils n'ont pas pu être évités

### Programme

#### Communication

- Messages, filtres et distorsions
- Messages non-verbaux
- Émotions
- Croyances
- Besoins et valeurs
- Modes de communication

#### Éléments de communication assertive

- Écoute passive / active
- Questions ouvertes / fermées
- Demandes et refus
- Faire des critiques et y répondre
- Résolution de conflits
- Demander et recevoir de la reconnaissance

### Modalités

- **Type d'action** :Acquisition des connaissances
- **Moyens de la formation** :Formation présentielle – 1 poste par stagiaire – 1 vidéo projecteur – Support de cours fourni à chaque stagiaire
- **Modalités pédagogiques** :Exposés – Cas pratiques – Synthèse
- **Validation** :Exercices de validation – Attestation de stages